

# Komunikace mezi kulturami

# Vyučující

- Ing. Andrea Šimáková
- email: [stolfova@pef.czu.cz](mailto:stolfova@pef.czu.cz)
- KH: online přes MS Teams pondělí 17:15 - 18:30
- objednávejte se prosím zde: <http://www.hks.re/wiki/konzultace>
- KH lze po domluvě i v jiný termín!

# Prezentace ze cvičení

- Dostupné na [http://www.hks.re/wiki/doku.php?id=zs2020:komunikace\\_mezi\\_kulturami](http://www.hks.re/wiki/doku.php?id=zs2020:komunikace_mezi_kulturami)
  - Odkaz z moodle -> informace k cvičení

**O čem to bude**

**komunikace?**



# Komunikace

- **druh sociální interakce**
- **proces vzájemného předávání informací**
- **pomocí symbolů**
- **verbální x neverbální**
- **obsah 10 %, hlas (zvuky, tóny, hlasitost) 30 %, řeč těla 60 %**

# O čem to bude

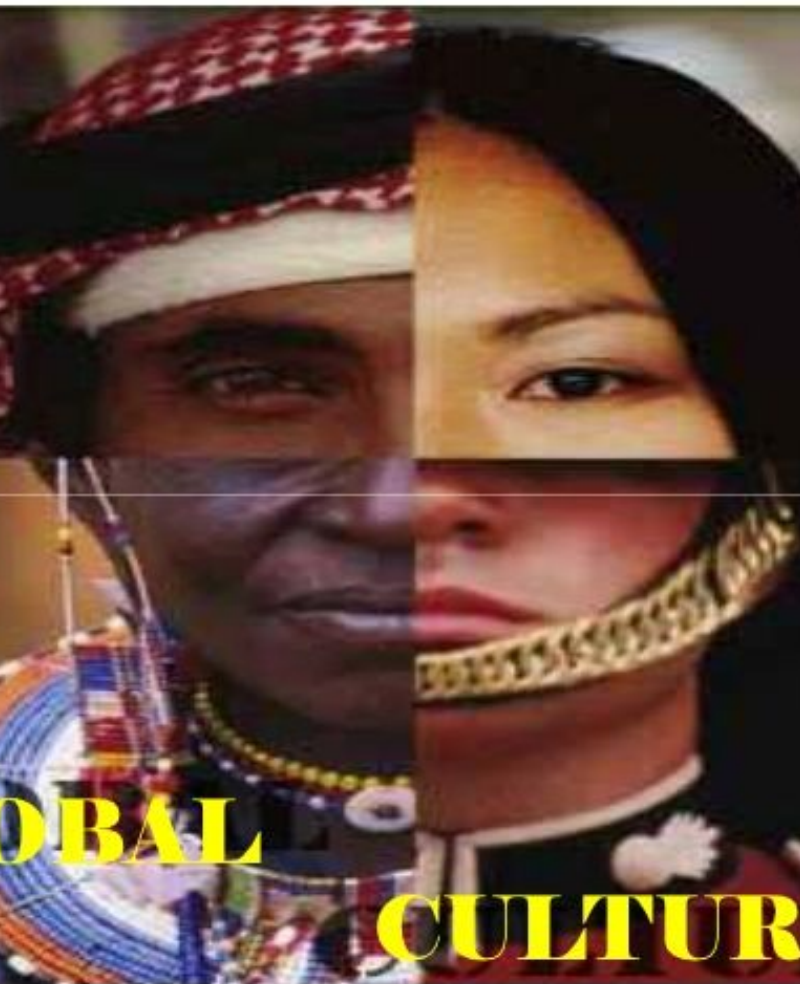
kultura?



# Kultura



- **vše, co není vytvořeno přírodou**
- **hodnoty, zvyky, tradice**
- **orientační systém**
- **generace na generaci (změny velmi pomalé)**
- **Hofstede - kolektivním vědomím**



Komunikace mezi  
kulturami



# Komunikace mezi kulturami

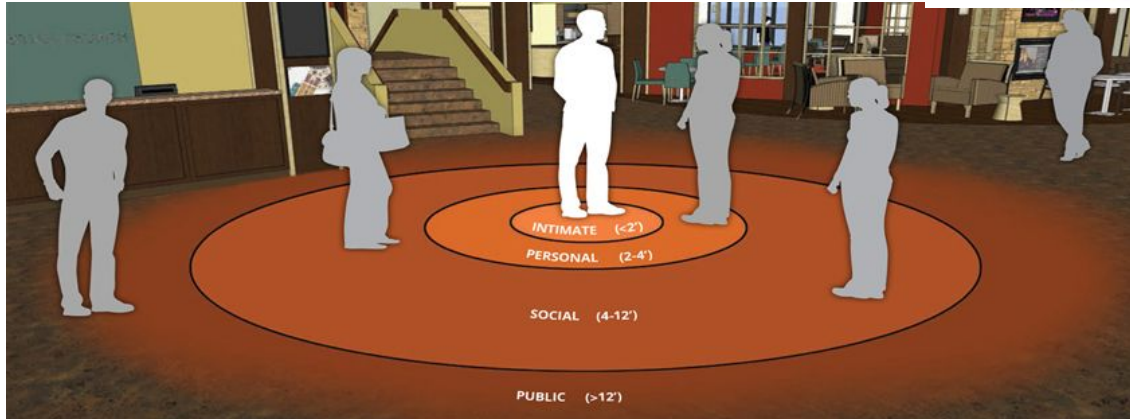
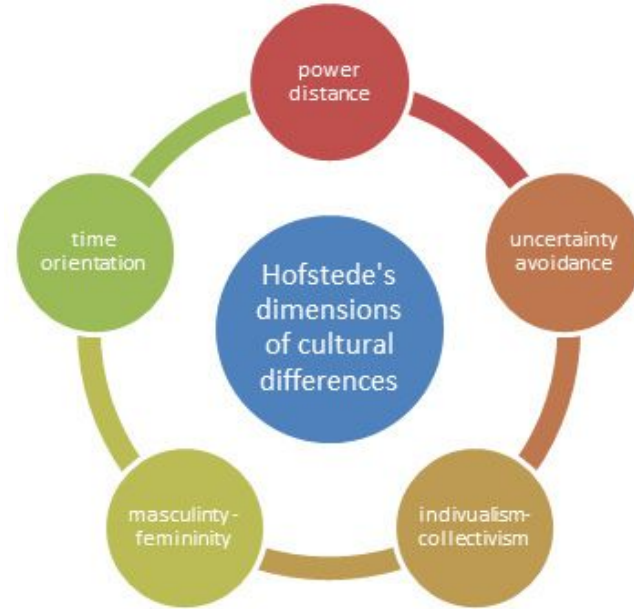
- předmět výzkumů od 70. let - mapování rozdílů, škatulkování, zobecnění na jednodušší kritéria
- stejné problémy, jiný způsob řešení
  - podstata člověka (je zlý nebo hodný)
  - vztah k přírodě (podřizovat se, žít v harmonii, nebo ovládat?)
  - vztah k času (orientace na min., přít., bud.?)
  - podstata lidské činnosti (žít a prožívat, nebo něco dokázat?)
  - vztah k jiným lidem (individualita se svými cíli, nebo harmonie v rámci skupiny?)

# Kulturní dimenze

- linie se dvěma protikladnými póly
- definování místa dané kultura na základě měření
- lze porovnávat jednotlivé země a odhadovat chování jejich příslušníků
- pozor, nelze aplikovat na každého jedince!

# Vědci

- Geert Hofstede
- Edward Hall
- Fons Trompenaars



# Geert Hofstede

- rozpětí moci
- individualismu - kolektivismus
- vyhýbání se nejistotě
- maskulinita - femininita
- dlouhodobá orientace
- benevolence x omezení (INDULGENCE VERSUS RESTRAINT (IND))
- <https://www.hofstede-insights.com/product/compare-countries/>
- [https://www.youtube.com/watch?v=\\_BoQIz0zZc4&index=114&list=WL](https://www.youtube.com/watch?v=_BoQIz0zZc4&index=114&list=WL)



Podmínky zápočtu

# Zápočet

- Skupinová prezentace - zapište týmy [zde](#)
- Obsah prezentace
  - Krátký teoretický úvod dimenzí ([Hofstede: Software lidské mysli](#))
  - **Příklady z praxe** na motivy Hofstede dimenzí ([web porovnání zemí](#)) - aspoň 2 dimenze
  - Cca 15 - 30 min
  - Zařadte země, které máte rádi/navštívili jste/jsou na protipólech dimenzí/chcete navštívit/žít
  - Čerpejte z <https://www.sic.czu.cz/cs/r-8833-odborne-databaze/r-8883-infozdroje>, videí, filmů, oslovte někoho (studenti erasmu, FB skupiny, cestovatelské přednášky apod.) -> povinný je **aspoň jeden odborný článek**
  - Citujte! <https://www.citace.com/> -> citujte hlavně ten odborný článek, ať poznám, odkud jste čerpali
  - Prezentace práce 26.11. a 3.12. (páté cvičení) - prezentuje aspoň 1 člen týmu
- Zápočty pro zasloužilé 10.12. a 17.12.